



## URKUNDE

Deutschlands härteste Testzeitschrift

## TESTBILD

verleiht den

**2. Platz**

der Auszeichnung

**„BESTE SERVICE-QUALITÄT 2018/19“**

an

---

**muenzkontor.de**

---

in der Kategorie

### **Münzen & Edelmetalle (Onlinehandel)**

Die Basis der Auszeichnung bildeten die Bewertungskriterien in sechs Dimensionen:

Erreichbarkeit  
Kundenorientierung  
Kommunikation

Fachliche Kompetenz  
Service-Umfang  
Weiterempfehlungsbereitschaft

**Dirk Kuchel**

Stellv. Chefredakteur TESTBILD

**Dr. Friedrich Schwandt**

Geschäftsführer Statista GmbH

Hinweis: TESTBILD vergibt das Siegel nur auf individuelle Bestellung ausschließlich an ausgezeichnete Unternehmen im Rahmen der Kundenbefragung der „Beste Service-Qualität 2018/19“. Die Auswahl der in Ausgabe 04/2018 veröffentlichten Unternehmen und Marken und die Festlegung der Befragungskriterien erfolgte nach unabhängigen journalistischen Gesichtspunkten von TESTBILD. Die Befragung und Auswertung wurde durch eines der weltweit führenden Statistikportale – Statista – durchgeführt.