

Rückgaberecht / Rückgabebelehrung

Garantiertes Rückgaberecht

Sollten Sie mit Ihrer Warenlieferung nicht zufrieden sein, können Sie die Sammlerstücke ohne Angabe von Gründen innerhalb der Rückgabefrist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware uneingeschränkt und kostenlos an uns zurückschicken. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung.

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und bei Folgelieferungen im Sammlerservice nicht vor Ablauf der garantierten Ansichtsfrist gemäß 2.2, und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

BAYERISCHES MÜNZKONTOR®, Kundenservice, 63735 Aschaffenburg.
(ladungsfähige Anschrift: HMK GmbH, vertreten d.d. Geschäftsführer Jan-Nicolas Fantl, Leubernstrasse 6, 8280 Kreuzlingen, SCHWEIZ)



Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Der Wert einer Münze wird beispielsweise dadurch beeinträchtigt, dass die Versiegelung (Kapselung) der Münze entfernt wird. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen oder Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichen Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Anschrift für Kundenservice und Rücksendungen

BAYERISCHES MÜNZKONTOR®
Kundenservice
63735 Aschaffenburg

email: kundenbetreuung@muenzkontor.de

Sie erreichen uns von Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr und Sa 09:00-14:00 Uhr

Telefon: +49 (0) 1805-312-512 (14 Cent/Min. a.d. Festnetz; max. 42 Cent/Min. a.d. Mobilfunk)
Telefax: +49 (0) 6095-950-911