

Allgemeine Bestellinformationen

- Eine Lieferung ist nur an Abnehmer in Deutschland möglich.
- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich **Porto- und Verpackungskosten**.
- Die Bestell-Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Ware.
- Bitte beachten Sie hierbei insbesondere unsere Abgabemengen pro Haushalt in unseren Produktinformationen (immer zu finden unter den technischen Daten der Produktinformationen).
- Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.
- Ihre Bestellungen werden bei uns nicht gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken.
Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.
- Sie können Ihre Bestellung auch telefonisch aufgeben.
Unsere Bestell-Hotline Telefon 01805 11 70 70 (14 Cent/Min. a.d. Festnetz; max. 42 Cent/Min. a.d. Mobilfunk) ist 24 Stunden erreichbar.

Versandkosten

Unsere Porto- und Verpackungskosten betragen für jede Lieferung 4,90 Euro.
Die Versandkosten entfallen bei Bestellungen ab 150,00 €!

Zahlungshinweise

Alle Lieferungen erfolgen bei bekannter Bonität auf Rechnung! Bei fehlender oder unbekannter Bonität (Neukunden) erhalten Sie eine Vorausrechnung mit unserer Bankverbindung. Nach Ihrer Zahlung/Überweisung erfolgt die sofortige Lieferung! Auf Wunsch können Sie auch per Scheck, Lastschriftinzug oder Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD) zahlen. Ab einem Betrag von 200,00 € ist auch eine Ratenzahlung möglich. Wenn Sie gerne in Raten zahlen möchten, rufen Sie bitte unsere Kunden-Hotline unter 01805-312-512 (14 Cent/Min. a.d. Festnetz; max. 42 Cent/Min. a.d. Mobilfunk) an und geben Sie Ihre Bestellung telefonisch durch.

So bestellen Sie im Shop

1. die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen.
2. Ihre Rechnungs- und Lieferadresse eingeben.
3. Ihre Zahlungsdaten eingeben.
4. Die Richtigkeit Ihrer Angaben kontrollieren und bestätigen, dass Sie sich über die AGB informiert haben.
5. Am Ende auf den Button „Bestellung absenden!“ klicken.
6. Bei erfolgreichem Versand Ihrer Bestellung erscheint im nächsten Fenster eine **Bestätigungsseite**. Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellübersicht auszudrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine **Bestätigung per E-Mail**.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsabschlusses finden Sie auf der Bestellbestätigung und in den AGB. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angabendurchlaufen haben und im letzten Bestellschritt **den Button „Bestellung absenden“ anklicken**.

Hier können Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** und die Informationen zum **Datenschutz** einsehen.